ASSEMBLÉE NATIONALE
QUÉBEC

La Bibliothèque
1802-2002

**DIRECTION DE LA BIBLIOTHÈQUE**

**SERVICE DE LA RÉFÉRENCE**

# BIBLIOGRAPHIE

**No 94**

**Réformes administratives**
**1995-2003**

Bibliographie sélective

par

Gilberte Boilard

Octobre 2003

TABLE DES MATIÈRES

AUSTRALIE, NOUVELLE-ZÉLANDE ..... 5

CANADA ..... 6

ÉTATS-UNIS ..... 8

ÉTUDES COMPARATIVES OU GÉNÉRALES ..... 9

FRANCE ..... 14

GRANDE-BRETAGNE ..... 16

QUÉBEC ..... 18

## AUSTRALIE, NOUVELLE-ZÉLANDE


1. Aberbach, Joel D. ; Christensen, Tom. **Radical reform in New Zealand : crises, windows of opportunity, and rational actors**. *Public Administration*. Vol. 79 , no 2 (2001). P. 403-422

2. Argy, Fred. **The liberal economic reforms of the last two decades : a review**. *Australian Journal & Public Administration*. Vol. 60, no 3 (September 2001). P. 66-77

3. Colebatch, Hal. **Introduction : RCAGA and agendas for change in Australian government administration**. *Australian Journal of Public Administration*. Vol. 61, no 1 (March 2002). P. 95-102

4. Dufour, Christian. **La réforme Néo-Zélandaise : éléments de bilan**. *Coup d'oeil*. Vol. 5, no 3 (Octobre 1999). P. 1-7
   http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

5. Edward, Meredith. **Public sector governance : future issues for Australia**. *Australian Journal of Public Administration*. Vol. 61, no 2 (June 2002). P. 51-61

6. Institute of Public Administration Australia. **Working together : integrated governance**. Brisbane : IPAA, 2002. 119 p.
   http://www.ipaa.org.au/12_pdf/national_researrch_final.pdf

7. Laforte, Denis. **Australie : une décennie de réformes**. *Telescope*. Vol. 3, no 3 (Septembre 1996). P. 1-16
   http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-telescope.html

8. Orchard, Lionel. **Managerialism, economic rationalism and public sector reform in Australia : connections, divergences, alternatives**. *Australian Journal of Public Administration*. Vol. 57, no 1 (March 1998). P. 19-32

9. **Review of the Centre : one year on getting better results for citizens, ministers and staff**. Wellington, N.Z. : State Services Commission, 2002. 45 p.
   http://www.ssc.govt.nz/upload/downloadable_files/roc-one-year-on.pdf
   B2002 091

10. **Symposium : Governance and Public Sector Management**. *Australian Journal & Public Administration*. Vol. 61, no 2 (June 2002). P. 51-77

11. Webb, Richard ; Pulle, Bernard. **Public private partnerships : an introduction**. Canberra : Parliament of Australia, Department of the Parliamentary Library, 2002. 28 p. http://www.aph.gov.au/library/pubs/rp/2002-03/03RP01.pdf

12. Wright, Alicia ; Jocex, Vergenia de . **Getting results : Case studies of innovation in the public service**. [S. l.] : Amberst Group Ltd, May 2003. 146 p.
    http://www.treasury.govt.nz/innovation/gr-csipis-amh.pdf

## CANADA

13. Armit, Amélita ; Bourgault, Jacques. **L'heure des choix difficiles : l'évaluation de l'examen des programmes**. Toronto : Institut d'administration publique du Canada, 1996. 191 p.
971.0648 H258

14. Aucoin, Peter. **La fonction publique comme organisation apprenante : maintenir le mouvement de réforme dans la fonction publique**. *La modernisation de la gouvernance*. Ottawa : Centre canadien de gestion, 2000. P. 161-201. http://dsp-psd.communication.gc.ca/Collection/SC94-75-2000F.pdf

15. Blythe, Marie ; Masson, Brian . **Pratiques exemplaires d'un service axé sur les citoyens**. Ottawa : Centre canadien de gestion, 1999. 198 p.
http://www.ccmd-ccg.gc.ca/Research/publications/pdfs/goodpr_f.pdf
SC 94-71

16. Burak, Rita. **Building the Ontario Public Service for the future : a framework for action**. Toronto : Cabinet Office, Centre for Leadership, 1997. 30 p.
http://www.ontariodelivers.gov.on.ca/english/virtual_library/framwork1997.pdf

17. Canada. Bureau du vérificateur général . **La réforme de la gestion de la fonction publique : progrès, échecs et défis**. Ottawa : Le Bureau, 2001. 220 p.
http://dsp-psd.pwgsc.gc.ca/Collections/FA3-27-2001F.pdf
FA 3-27

18. Canada. Conseil du trésor. http://www.tbs-sct.gc.ca/index_f.asp
Renseignements sur les réformes administratives du gouvernement fédéral

19. Canada. Groupe conseil sur le Gouvernement en direct. **Transformer le gouvernement pour mieux servir les Canadiens et les Canadiennes**. Ottawa : Gouvernement du Canada, Conseil du trésor, 2002.
http://www.gol-ged.gc.ca/pnl-grp/reports/second/transform/transform_f.pdf
B2002 109

20. Caron, Daniel ; Simard, Pierre. **La prestation de services gouvernementaux : réaliser l'optimum**. *Optimum : la revue de gestion du secteur public*. Vol. 30, no 1 (Mars 2000). P. 15-22

21. Dufour, Christian. **La révolution du bon sens de Mike Harris**. *Télescope*. Vol. 4, no 4 (1997). P. 1-10
http://enap.uquebec.ca/documents-pdf/observatoire/telescope/1997-dec-vol4num4.pdf

22. Fortier, Isabelle. **Du scepticisme au cynisme : paradoxes des réformes administratives**. *Choix*. Vol. 9, no 6 (Août 2003). P. 3-20

23. **Government restructuring and career public service in Canada**. Toronto : Institute of Public Administration of Canada, 2000. 532 p.
351.710263 G721

24. Kernaghan, Kenneth ; Marson, Brian ; Sandford Boris. **L'administration publique de l'avenir**. Toronto : Institut d'administration publique du Canada, 2001. 389 p.
351.71 K39a

25. Manitoba. Vérificateur général. **Business planning and performance measurement : an assessment of timeless of implementation and effectiveness of the process in departments**. Winnipeg : The Office of the Provincial Auditor, 2000. 36 p.
JL 291 m278b (Biblio. Finances)

26. Nouvelle-Écosse. **Charting the course : suggestions for reform from across the Nova Scotia public service** . Halifax : Government of Nova Scotia, 2000. 41 p.
http://www.gov.ns.ca/prio/PAO/Chartsug.pdf

27. Nouvelle-Écosse. **Charting the course : the framework of program analysis**. Halifax, N. S. : Government of Nova Scotia, 2000. 31 p.
351.716 N934 f

28. Ontario. Commission de réforme du réseau d'organismes. **Améliorer le rendement et la responsabilisation.** Toronto : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1997. 6 p.
351.713028 O59 A498

29. Ontario. Commission de réforme du réseau d'organismes. **Mise en commun des services, restructuration de la prestation des services au sein des organismes**. Toronto : Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1997. 6 p.
351.713028 O59 M678

30. Table ronde du CCG sur les services internes. **Les services internes : pour assurer la réalisation des grandes orientations de l'État dans le respect des valeurs du service public**. Ottawa : Centre canadien de gestion, 2002. 43 p.
http://www.ccmd-ccg.gc.ca/Research/publications/pdfs/inter_f.pdf
SC 94-92

31. **Un cadre stratégique pour l'amélioration de la prestation des services au gouvernement du Canada**. Ottawa : Initiative d'amélioration des services, Secrétariat du Conseil du Trésor Canada, 2002. 36 p.
http://www.tbs-sct.gc.ca/pubs_pol/sipubs/si_as/pfsi_f.html
BT22-76 2000

32. White, Graham. **Revolutionary change in Ontario public service**. *Government restructuring and career public service in Canada.* Toronto : Institute of Public Administration, 2000. P. 310-345.
351.710263 G721

## ÉTATS-UNIS


33. Auger, Jacques. **La réforme de l'administration fédérale américaine après cinq ans**. *Coup d'oeil* . Vol. 4, no 4 (Novembre 1998). P. 1-12
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-d'oeil.html

34. Auger, Jacques ; Rondeau, Jean-Claude. **La réforme de l'administration fédérale américaine**. *Télescope*. Vol. 3, no 2 (Juin 1996). P. 1-10
http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-telescope.html

35. Brudney, Jeffrey L. ; Hébert, F. Ted ; Wright, Deil S. **Reinventing government in the American States : measuring and explaining administrative reform**. *Public Administration Review*. Vol. 59, no 1 (1999). P. 19-30

36. États-Unis. Office of Management and Budget. **The President's Management Agenda**. 2002.
http://www.whitehouse.gov/omb/budget/fy2002/mgmt.pdf

37. Holzer, Marc ; Callaham, Kathe. **Government at work : best practices and model programs**. Thousand Oaks, Calif. : Sage Publications, 1998. 233 p.
351.73 033 H762

38. Kellough, J. Edward ; Selden, Sally Coleman. **The Reinvention of public personnel administration : an analysis of the diffusion of personnel management reforms in the States**. *Public Administration Review*. Vol. 63, no 2 (March-April 2003). P. 165-176

39. Light, Paul. C. **Changing the shape of government**. *Getting national priorities*. Washington, D.C. Brookings Institution Press, 1999. P. 393-419.
320.60973 S495

40. **National Partnership for Reinventing Government**.
http://govinfo.library.unt.edu/npr/index.htm
Le programme a pris fin : les documents (1993-2000) sont archivés sur ce site.

41. Osborne, David ; Plastrik, Peter. **Banishing bureaucracy : the five strategies for reinventing government** . Don Mills, Ont. : Addison-Wesley, 1997. 397 p.
351.730263 O81

42. Paulin, Réjeanne ; Auger, Jacques. **La planification statégique internationale : les expériences du Maryland, de la Pennsylvannie et du Texas**. *Coup d'oeil*. Vol. 6, no 3 (Décembre 2000). P. 1-9
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

43. Thompson, James R. **Reinvention as reform : assessing the national performance review**. *Public Administration Review*. Vol. 60, no 6 (November-December 2000). P. 508-521

44. Williams, Daniel W. **Reinventing the proverbs of government**. *Public Administration Review*. Vol. 60, no 6 (November-December 2000). P. 522-534

## ÉTUDES COMPARATIVES OU GÉNÉRALES

45. Armstrong, Jim. **Réflexions sur la diversification des modes de prestation de services**. *Optimum*. Vol. 28, no 1 (1998). P. 1-12

46. Auger, Jacques. **Les agences administratives dans trois pays de l'OCDE** . *Coup d'oeil*. Vol. 6, no 2 (Mai 2000). P. 1-11
http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

En Suède, aux États-Unis et au Royaume-Uni

47. Auger, Jacques ; Charest, Nicole . **Modernisation administrative dans les pays de l'OCDE : résultats d'une enquête**. *Coup d'oeil*. Vol. 7, no 2 (Novembre 2001). P. 1-12
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

48. Auger, Jacques ; Laforte, Denis ; Rondeau, Jean-Claude. **La mesure de la performance dans le secteur public**. *Coup d'oeil*. Vol. 3, no 1 (Mai 1997). P. 1-10
Aux États-Unis, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni et en Suède

49. **Les autres visages de la gouvernance publique : agences, autorités administratives et établissements publics**. Paris : Organisation de coopération et de développements économiques, 2002. 306 p.
http://www1.oecd.org/publications/e-book/4202112E.pdf
351 A941

50. Banque mondiale. **Administration and Civil Service Reform**.
http://www1.worldbank.org/publicsector/civilservice
Liens vers les réformes administratives de divers pays

51. Bérubé, Pierre. **La restructuration interne des États : faits et tendances dans les pays de l'OCDE**. *Télescope*. Vol. 7, no 1 (Mars 2000). P. 1-9
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-telescope.html

52. Borgeat, Louis and Anne Desruisseaux. **Profil des réformes administratives à travers le monde.** Sainte-Foy, Québec : Observatoire de l'administration publique, 1998. 29 p.
JF1525 C456 B732p 1998 (Biblio. adm.)

53. Bossaert, Danielle. **La fonction publique dans l'Europe des Quinze : nouvelles tendances et évolution**. Maastricht, Pays-Bas : Institut européen d'administration publique, 2001. 356 p.

351.4 A 917

54. Brunhes, Bernard. **Moderniser l'État, moderniser le service public**. *Futuribles*. No 287 (Juin 2003). P. 29-39
Principalement en Grande-Bretagne et en Suède

55. Cardona, Francisco. **Principes européens d'administration publique**. Paris : Organisation de coopération et de développement économiques , 1999. 30 p. (Documents Sigma; no 27).
http://www.bibliotheque.qc/ba/Archives/mono/2000_0134.pdf

56. Christensen, Tom ; Laegreid, Per ; Wise, Lois R. **Transforming administrative policy**. *Public Administration*. Vol. 80, no 2 (2002). P. 153-178
En Norvège, en Suède et aux États-Unis

57. Clark, David. **Néoliberalism and public service reform : Canada in comparative perspective**. *Revue canadienne de science politique*. Vol. 35, no 4 (Décembre 2002). P. 771-493
Au Canada, en France et en Grande-Bretagne

58. **Construire aujourd'hui l'administration de demain.** Paris : Organisation de coopération et de développement économiques, 2001. 284 p.
352.367 C 758

59. Corte-Real, Isabel et autres. **Les administrations en mouvement : les réformes de modernisation administrative dans quatre pays : Portugal, Pays-Bas, Islande et France**. Maastricht, Pays-Bas : Institut européen d'administration publique, 1999. 148 p.
351.4 A238

60. **Crise économique et modernisation de l'État : nouvelles tendances en Europe et en Amérique du Nord**. Moncton, N.-B. : Ed. d'Acadie, 1997. 294 p.
352.2 C932

61. Dufour, Christian. **La réforme de l'État : Europe-Amérique (Oregon, Bavière, Québec, Alberta, Languedoc Roussillon)**. *Télescope*. Vol. 3, no 4 (Décembre 1996). P. 1-8
http://www.enap.ca/documents-pdf/observatoire/colloques-reforme-etat.pdf

62. Dupuy, François. **Pourquoi est-il aussi difficile de réformer l'administration publique? Construire aujourd'hui l'administration de demain : colloque qui se tiendra à Paris, les 14 et 15 septembre 1999.** Paris : Organisation de coopération et de développement économiques, 1999. 11 p.
http://www.bibliotheque.qc/ba/Archives/mono/2000_0022.pdf

63. École nationale d'administration publique. **L'Observatoire de l'administration publique.**
http://www.enap.uquébec.ca/enap-fra/observatoire/obs-siteweb.html

Liens vers les sites d'autres pays, des centres de recherches, des publications de l'Observatoire: Vigie, Coup d'oeil, Telescope

64. **État et gestion publique : actes du colloque du 16 décembre 1999.** Paris : La Documentation française, 2000. 213 p.
JF1525 R332 E83 (Biblio. adm.)

Réformes en France et à l'étranger : vue d'ensemble et éléments corporatifs (en Europe et dans les pays de l'OCDE). Enjeux et condition se réussite des réformes : contractualisation et pluriannualité; La réforme des administrations fiscales, les politiques de qualité et la gestion des réformes; Relations entre l'État et les collectivités locales.

65. **Évaluation.** *Coup d'oeil.* Vol. 8, no 4 (Décembre 2002). P. 1-24
http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

Évaluation et modernisation administrative en Allemagne, en France et au Québec. Trois modèles de cohabitation du contrôle et de l'évaluation dans les administrations publiques. Systèmes et acteurs de l'évaluation des politiques et des programmes au Québec, en France et en Allemagne. Avantages et handicaps pour la pratique de l'évaluation de programme au Québec, en France et en Allemagne.

66. France. Parlement. Sénat. Commission des finances. **Rapport d'information fait au nom de la Commission des finances, du contrôle budgétaire et des comptes économiques de la nation sur une étude comparative portant sur la réforme de l'État à l'étranger**. Paris : La Commission, 2001. 104 p.
http://www.senat.fr/rap/r00-348/r00-348.html
352.367 F815

En Italie, en Allemagne, au Canada, en Nouvelle-Zélande, en Grèce, au Japon, en Suède et au Danemark , aux États-Unis, en Finlande et aux Pays-Bas.

67. **Fusion et abolition d'organismes gouvernementaux : expériences canadiennes et américaines.** *Coup d'oeil.* Vol. 4, no 3 (Octobre 1998). P. 1-8
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

68. Goupe d'étude IISA-ECDPM. **La gestion de la réforme du secteur public : une étude comparative des expériences de divers pays en matière de gestion de programmes de réforme des institutions administratives du gouvernement central** . Bruxelles : IISA, 1998. 432 p.
351 G8821

En Belgique, au Canada, en France, en Irlande, au Royaume-Uni et dans quelques pays africains.

69. **La gouvernance au XXI^e siècle : revitaliser la fonction publique**. Ottawa : Centre canadien de gestion, 2001. 325 p.
351 G 721t 2001 F

70. Hume, David. **Information sur les résultats : imposer la responsabilité de l'État à l'égard des résultats de ses programmes et politiques exigera des solutions créatives**. *CGA Magazine*. Vol. 37, no 5 (Septembre-Octobre 2003). P. 17-20

71. Ingraham, Patricia W. **La haute fonction publique : bilan d'une réforme au Canada, au Royaume-Uni et aux États-Unis**. Paris : Organisation de coopération et de développement économiques, 1999. 41 p.
330.9005 D637 07 017

72. James, Oliver. **Business models and the transfer of businesslike central government agencies**. *Governance*. Vol. 14, no 2 (April 2001). P. 233-252
Aux Royaume-Uni, aux États-Unis, en Allemagne et au Japon

73. Kaul, Mohan. **An outsider's inside view : management reforms in government : a review of international practices and strategies** . [S. l.] : M. Kaul, 2000. 283 p.
352.2 K 21

74. Kernaghan, Kenneth. **Comparaison internationale des réformes de la gestion des ressources humaines.** Ottawa : Centre canadien de gestion, 2001. 50 p. http://www.ccmd-ccg.gc.ca/research/publications/complete_list_f.html
SC 94-89 2001 F

Au Canada, en Grande-Bretagne, en Australie et en Nouvelle-Zélande

75. Laforte, Denis ; Gondin, Richard . **Vers un nouveau profil de cadre en management public (Australie, Canada, France, Royaume-Uni)**. *Télescope*. Vol. 8, no 3 (Juin 2001). P. 1-16
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-telescope.html

76. Matheson, Alex. **La modernisation du secteur public**. [S.l.] : Organisation de coopération et de développement économiques, 2003. 8 p.
http://www.oecd.org/dataoecd/49/59/18254819.pdf

77. Matheson, Alex ; Kwon, Hae-Sang. **Modernisation du secteur public: un nouveau programme**. *Revue de l'OCDE sur la gestion budgétaire*. Vol. 3, no 1 (2003). P. 7-26

78. Mehta, Vijay. **Public governance and the management of change : the evolution of governments and institutions** . London : Policy Studies Institute, 1999. 504 p.
JF 1525 C456 M 498p (Biblio. adm.)

79. Organisation de coopération et de développement économiques. **Gestion publique dans les pays de l'OCDE.** http://www1.oecd.org/puma/country/index-fr.html

Informations sur la nature et l'évolution des systèmes de gestion publique des pays de l'OCDE.

80. Organisation for Economic and Cooperation Development. **Examples of public management initiatives (in OECD countries).**
http://www.1oecd.org/puma/focus/compend/matrixheader.htm

Tableau par pays avec un accès direct aux initiatives. Dernière mise à jour date d'octobre 2000.

81. Paquin, Michel. **Améliorer en continu les services aux citoyens : réussites - méthodes pratiques et modulables - où trouver l'information.** Washington, D.C. Banque mondiale, 2001. 44 p. (Les pratiques de pointe en management public).
http://www1.worldbank.org/publicsector/pe/brochure.pdf
B2001 116

La partie 3 du document comprend de nombreux liens vers les sites Web sur le sujet.
Au Royaume-Uni, en France, aux États-Unis et au Canada.

82. **Public sector reform : rationale, trends and problems.** London : Sage Publications, 1997. 321 p.
352.29 P 976

83. **Réformer le secteur public : où en sommes-nous?** Ottawa : Centre canadien de gestion , 1998. 314 p.
352.2 R332 1998 F

84. **Les réformes qui échouent : dossier**. *Revue française d'administration publique.* No 87 (Juillet-Septembre 1999). P. 363-477

En France, en Europe, en Afrique, en Europe centrale, au Royaume-Uni

85. **Reforming public and corporate governance : management and the market in Australia, Britain and Korea** . Northampton, MA : Edward Elgar Publishing, 2002. 308 p.
G658 R332

86. **Results-oriented cultures : insights for U.S. Agencies from other countries' performance management initiatives.** Washington, D.C. : United States, General Accounting Office, 2002. 42 p.

http://www.gao.gov/new.items/d02862.pdf
En Ontario, en Australie, en Nouvelle-Zélande et au Royame-Uni.

87. **Rôle et fonctions de l'État et réforme de la gestion publique : Construire aujourd'hui l'administration de demain : colloque qui se tiendra à Paris, les 14 et 15 septembre 1999.** Paris : Organisation de coopération et de développement économiques, 1999. 38 p.
330. 9005 D637 07 063

88. Saint-Martin, Denis. **Building new managerialist state : consultants and the politics of public sector reform in comparative perspective** . Oxford : Oxford University Press, 2000. 247 p.
JN329 C758 S146b (Biblio. adm.)

Au Canada, en Grande-Bretagne et en France.

89. Saint-Martin, Denis. **Les consultants et la réforme managérialiste de l'État en France et en Grande-Bretagne : vers l'émergence d'une «consultocratie»?** *Revue canadienne de science politique*. Vol. 32, no 1 (Mars 1999). P. 41-74

90. Schick, Allen. **Opportunité, stratégie et tactique pour la réforme de la gestion publique**. *Revue de l'OCDE sur la gestion budgétaire*. Vol. 2, no 3 (2002). P. 7-39

91. Thibault, André. **Les réformes administratives et les rôles des citoyens**. *Télescope*. Vol. 6, no 1 (Mars 1999). P. 1-12
http://www.enap.ca/enap/observatoire/obs-telescope.html

92. Verspaandonk, Rose. **Shaping relations between government and citizens : future directions in public administration?** [Canberra] : Parliament of Australia, Department of the Parliamentary Library, 2001. 44 p.
http://www.aph.gov.au/library/pubs/rp/2001-02/02RP05.pdf

En Australie, au Royaume-Uni, au Canada, en Finlande, en Norvège, au Pays-Bas.

## FRANCE

93. Abate, Bernard. **La nouvelle gestion publique**. Paris : Librairie générale de droit et de jurisprudence, 2000. 152 p.
351. A119

94. Arrighi de Casanova, Jacques;Formery, Simon. **Une nouvelle étape de l'amélioration des relations entre l'Administration et les citoyens : la loi «DCRA» du 12 avril 2000**. *Revue française de droit administratif*. Vol. 16, no 4 (Juillet-Août 2000). P. 725-736

95. **La déconcentration des administrations et la réforme de l'État: rapport au président de la République suivi des réponses au premier ministre et des ministres associés.** Paris : Direction des journaux officiels, 2003. 287 p. http://62.23.17.247/BRP/034000648/0000.pdf

96. Fabvre-Guillemont, Raphaële . **Les réformes administratives en France et Grande-Bretagne.** Paris : L'Harmattan, 1998. 367 p.
351. 440 263 F 123

97. France. Groupe de travail sur "l'État actionnaire et le gouvernement des entreprises publiques". **L'état actionnaire et le gouvernement des entreprises publiques.** Paris : Groupe de travail sur l'État actionnaire et le gouvernement des entreprises publiques, 2003. 29 p.

http://www.minefi.gouv.fr/pole_ecofin/politique_financiere/etat_ent_pub/som_etat_ent_pub.pdf
B 2003 012

98. France. Ministère de la fonction publique, de la réforme de l'État et de l'aménagement du territoire. **Suivre la réforme de l'État [rubrique].**
http://www.fonction-publique.gouv.fr/default1.htm

99. France. Ministère de la fonction publique de la réforme de l'État et de la décentralisation . **La fonction publique et la réforme de l'État.** Paris : La Documentation Française, 1999-2000. 20 p.
351.440 263 F673 1999/2000

100. France. Parlement. Assemblée nationale. Commission des lois constitutionnelles, de la législation et de l'administration générale de la République. **Avis présenté au nom de la Commission des lois constitutionnelles, de la législation et de l'administration générale de la République sur le projet de loi de finances pour 2002 (no 3262) : tome I : fonction publique et réforme de l'État : fonction publique.** Paris : Assemblée nationale, 2001. 89 p.
328.44 D637L 11/3324 1

101. France. Parlement. Assemblée nationale. Commission des lois constitutionnelles, de la législation et de l'administration générale de la République. **Avis présenté au nom de la Commission des lois constitutionnelles, de la législation et de l'administration générale de la République sur le projet de loi de finances pour 2001 (no 2585) : tome I : fonction publique et réforme de l'État : fonction publique.** Paris : 2000. 97 p.
328.44 D637L 11/2628 1

102. Guillaume, Henri ; Dureau, Guillaume ; Silvent, Franck. **Gestion publique : l'État et la performance.** Paris : Presses de sciences Po et Dalloz, 2002. 271 p.
352.375 G 957

103. La Coste, Pierre. **L'Hyper-République : bâtir l'administration en réseau autour du citoyen : rapport remis à Pierre Pagnol, Secrétaire d'État à la réforme de l'État**. Paris : Ministère de la fonction publique, de la réforme de l'État et de l'aménagement du territoire, 2003. 79 p.
http://www.internet.gouv.fr/francais/textesref/rapdelacoste/hyper-republique.pdf
351.44 238 L142

104. Metzger, Jean-Luc. **Entre utopie et résignation : la réforme permanente d'un service public : concept d'utopie et compréhension des pratiques modernisatrices.** Montréal : L'Harmattan, 2000. 239 p.
JF1525 R332m 596e (Biblio. adm.)

105. Quême, Philippe. **L'État peut-il réussir ses réformes?** Paris : L'Harmattan, 2002. 477 p.
328.44 Q3

106. Rouban, Luc. **Quelle réforme pour l'État en France?** *Futuribles*. No 263 (Avril 2001). P. 5-22

107. Vallemont, Serge. **La gestion des ressources humaines dans l'administration : rapport au ministre de la fonction publique, de la réforme et de la décentralisation.** Paris : La Documentation française, 1999. 116 p.
JN2738 P467 V183g (Biblio. adm.)

108. Vie publique.fr. **Réforme de l'état**. Paris : Documentation française http://www.vie-publique.fr/thema/th_reforme_etat.html

Dossiers et rapports en ligne sur la réforme de l'état

109. Villeroy, François de Galhan. **Le changement dans l'État, c'est possible**. *Sociétal*. No 35 (1er trimestre 2002). P. 26-30

## GRANDE-BRETAGNE

110. Ahmad, Yusuf ; Broussine, Mike. **The UK public sector modernization agenda : reconciliation and renewal**. *Public Management Review*. Vol. 5, no 1 (March 2003).

111. Dufour, Christian. **La réforme britannique après 20 ans : éléments du bilan**. *Télescope*. Vol. 7, no 3 (Septembre 2000). P. 1-9
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-telescope.html

112. Fabvre-Guillemont, Raphaële. **Les réformes administratives en France et Grande-Bretagne**. Paris : L'Harmattan, 1998. 367 p.
351. 440 263 F 123

113. Flynn, Norman. **Modernising British Government**. *Parliamentary Affairs*. Vol. 52, no 4 (October 1999). P. 582-597

114. Gains, Francesca. **Executive agencies in government : the impact of bureaucratic networks on policy outcomes**. *Journal of Public Policy*. Vol. 23, no 1 (January-April 2003). P. 55-79

115. Grande-Bretagne. Cabinet Office. **Delivery and reform online**. http://www.civil-service.gov.uk/reform/delivery_reform/delivery_reform.asp

116. Grande-Bretagne. Cabinet Office. **Strategic review and reform: the United Kingdom perspective**. 1999. 17 p.
http://www.oecd.org/dataoecd/48/57/1910857.pdf

117. Grande-Bretagne. Office of Public Services Reform. **Reforming our public services : principles into practice.** London : The Office, 2002. 26 p.
http://www.pm.gov.uk/files/pdf/p%20into%20p.pdf
351.410263 G751 p976

118. Grande-Bretagne. Prime Minister. **Modernising government**. London : The Stationary Office, 1999. 66 p.
351.4102367 G751

119. Grande-Bretagne Treasury. **Public services for the future : modernisation, reform, accountability : comprehensive spending review : Public Service Agreements, 1999-2002**. London : Stationery Office, 1998-1999.
2 vols
351.410248 G 751p.

120. Gray, Andrew ; Jenkins, Bill. **British government and administration 1997-1998 : modernisation and democratisation?** *Parliamentary Affairs*. Vol. 52, no 2 (April 1999). P. 139-160

121. Gray, Andrew ; Jenkins, Bill. **Government and administration 1998-99 : overcoming "conservatism" - a job half done?** *Parliamentary Affairs*. Vol. 53, no 2 (Avril 2000). P. 219-241

122. Gray, Andrew ; Jenkins, Bill. **Government and administration : the dilemmas of delivery**. *Parliamentary Affairs* . Vol. 54, no 2 (Avril 2001). P. 206-222

123. Jarvis, Richard. **The UK experience of public administration reform : current good practices and new developments in public service management.** London : Commonwealth Secretariat, 2002. 64 p.
351.4102367 J38

124. Pâquet, Roger. **Les réformes au Royaume-Uni**. *Télescope*. Vol. 2, no 3 (Octobre 1995). P. 1-7

http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-telescope.html

## QUÉBEC

125. Arpin, Roland. **Moderniser l'administration publique : les contraintes de la vertu**. *Administration publique du Canada*. Vol. 43, no 3 (Automne 2000). P. 343-359

126. Bellavance, Michel. **L'expérience québécoise de réforme administrative**. *Revue française d'administration publique*. No 79 (Juillet-Septembre 1996). P. 577-582

127. Bernier, Luc ; Garon, Francis. **Les sociétés d'État québécoises : après les privatisations, l'adaptation à l'économie mondialisée**. *Québec : État et société : tome 2*. Montréal : Québec Amérique, 2003. P. 227-250.
971.404 Q3so 2003 F

128. Gauthier, Alain. **La modernisation de la gestion gouvernementale au gouvernement du Québec**. *Nouvelles directions (Institut d'administration publique du Canada)*. No 6 (Décembre 1999). P. 44-48
http://www.ipaciapc.ca/french/menu.htm

129. Gélinas, André. **L'intervention et le retrait de l'État : l'impact sur l'organisation gouvernementale**. Sainte-Foy, Québec : Presses de l'Université Laval, 2002. 427 p.
351.71402283 G317i

130. Lacroix, Marc. **L'amélioration des services aux citoyens et la gestion de la performance au coeur des préocupations des grands organismes**. *Coup d'oeil*. Vol. 9, no 2 (Avril 2003). P. 1-16
http://www.enap.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

131. Leclerc, Jean. **Gérer autrement l'administration publique : la gestion par résultats**. Sainte-Foy, Québec : Presses de l'Université du Québec, 2001. 373 p.
AD MON 391 2001 (Biblio. Santé et services sociaux)

132. Québec. Conseil du trésor. Secrétariat. **Agir pour de meilleurs services aux citoyens : rapport du ministre d'État à l'Administration et à la Fonction publique et président du Conseil du trésor à l'Assemblée nationale sur l'application de la Loi sur l'administration publique**. Québec : Le Conseil, 2002. 36 p.
http://www.tresor.gouv.qc.ca/publications/modernisation/agir_fra.pdf
A11 T74 A551

133. Québec. Conseil du trésor. Secrétariat. **Modernisation de la gestion publique**.
http://www.tresor.gouv.qc.ca/ministre/modernisation/index.html

134. Québec. Conseil du trésor. Secrétariat. **Modernisation de la gestion publique**.

http://www.modernisation.qc/mo.htm

Site intranet de la modernisation de la gestion publique. La modernisation en bref; les résultats; le plan stratégique des ministres et des organismes; la déclaration de service aux citoyens; des publications dont les plans d'action gouvernementaux; nombreux liens.

135. Québec. Conseil du trésor. Secrétariat. **Rapport de la présidente du Conseil du trésor et ministre responsable de l'administration gouvernementale sur l'application de la Loi sur l'administration publique 2002-2003.** Québec : Le Conseil, 2003. 46 p.

http://www.tresor.gouv.qc.ca/doc/acrobat/rapport-presidente-02-03.pdf
A11 T74 A551

136. Québec (Province). Assemblée nationale. Commission permanente de la culture. **Audition des intéressés dans le cadre d'une consultation générale portant sur un nouveau cadre de gestion de l'appareil gouvernemental proposé par l'énoncé de politique intitulé "Pour de meilleurs services aux citoyens : un nouveau cadre de gestion pour la fonction publique" : Commission spéciale sur un nouveau cadre de gestion de l'appareil gouvernemental : procès-verbaux : Séances des 21, 22, 23 et 30 septembre 1999.** Québec : Secrétariat des commissions parlementaires, 1999. 1 vol.
A11 X1 G48

137. Québec (Province). Conseil du Trésor. **Pour de meilleurs services aux citoyens: bilan des consultations : énoncé de politique sur la gestion gouvernementale**. Québec : Le Conseil, 1999. 15 p.
http://www.tresor.gouv.qc.ca/ministre/bilan.pdf
A11 T74 P681 1999 bilan

138. Québec (Province). Groupe de travail sur l'examen des organismes gouvernementaux. **Rapport du Groupe de travail sur l'examen des organismes gouvernementaux**. Québec : Ministère du Conseil exécutif, 1997. 127 p. http://www.mce.gouv.qc.ca/k/objets/Groupe1997.pdf
A11 E8 A29 E83

139. **Service public**. *Coup d'oeil*. Vol. 9, no 3 (Juin 2003). P. 1-24
http://www.enap.uquebec.ca/enap-fra/observatoire/obs-coup-doeil.html

Trois articles : Identité et modernité de la fonction publique québécoise, par Pierre Bernier. La gouvernance contractuelle, côté jardin côté cour du renouveau administratif québécois, par Bachir Mozauz. Des unités autonomes de service aux agences : un modèle administratif québécois en émergence, par Paul-René Roy et Pierre Giard

## LISTE DES TITRES PARUS

## DANS LA SÉRIE "BIBLIOGRAPHIES"

No 1 Privatisation/Gilberte Boilard (octobre 1986) - 50 p. **[Épuisé]**

No 2 Déréglementation/Vy-Khanh Nguyen (décembre 1986) - 121 p. **[Épuisé]**

No 3 Charte de la langue française : Loi 101/Gilberte Boilard (janvier 1987) - 62 p. **[Remplacé par le no 23]**

No 4 Les nouveaux libéralismes économiques/Joëlle Desjardins (mars 1987) - 48 p. **[Épuisé]**

No 5 Politique de l'habitation/Vy-Khanh Nguyen (mai 1987) - 54 p. **[Épuisé]**

No 6 Réforme de la taxe foncière/Joëlle Desjardins (avril 1987) - 10 p. **[Épuisé]**

No 7 Politique industrielle/Joëlle Desjardins (mai 1987) - 28 p.

No 8 Francophonie/Gilberte Boilard (mai 1987) - 78 p. **[Épuisé]**

No 9 Équité salariale/Marie-France Boulet (mai 1987) - 17 p. **[Épuisé]**

No 10 Réforme fiscale/Joëlle Desjardins (juillet 1987) - 39 p. **[Épuisé]**

No 11 Politique de l'environnement/Marie-France Boulet (octobre 1987) - 41 p.

No 12 Organisation policière/Gilberte Boilard (décembre 1987) - 26 p.

No 13 Subventions agricoles, 1980-1987/Joëlle Desjardins (décembre 1987) - 23 p.

No 14 Le Whip/Joëlle Desjardins (février 1988) - 11 p.

No 15 Discipline de parti/Gilberte Boilard (avril 1988) - 23 p.

No 16 Clause nonobstant, 2e édition/Gilberte Boilard, Joëlle Desjardins (juin 1993) - 50 p.

No 17 Heures d'affaires dans les établissements commerciaux le dimanche/Gilberte Boilard, Nicole Dufresne (novembre 1988) - 8 p.

No 18 Municipalités régionales de comté/Gilberte Boilard (décembre 1988) - 12 p.

No 19 Relations entre le Québec et les États-Unis/Guy Dionne (décembre 1988) - 5 p.

No 20 Privatisation des services de santé 1985-1988/Joëlle Desjardins (février 1989) - 13 p.

No 21 L'accord du Lac Meech, 3e édition/Joëlle Desjardins (décembre 1990) - 68 p.

No 22 Privatisation 1986-1988, 2e édition/Gilberte Boilard (décembre 1988) - 52 p.

No 23 Charte de la langue française (Loi 101), 2e édition/Gilberte Boilard (septembre 1988) - 115 p.

No 24 Charte de la langue française (Loi 101), (septembre 1988 - septembre 1992)/Gilberte Boilard (septembre 1992) - 120 p.

No 25 Avortement : prises de position et aspects juridiques/Gilberte Boilard (mai 1989) - 43 p.

No 26 Entreprises internationales, transnationales et multinationales/Johan Nadeau (janvier 1988) - 64 p.

No 27 Politiques d'immigration et d'accueil des réfugiés/Nicole Dufresne (juillet 1989) - 39 p.

No 28 Adoption internationale 1980-1989/Joëlle Desjardins (août 1989) - 12 p.

No 29 Référendums (1979-1989), 2e édition/Nicole Dufresne (novembre 1989) - 50 p.

No 30 Taxe sur les produits et services (Phase II du Livre blanc sur la réforme fiscale)/ Gilberte Boilard (novembre 1989) - 31 p.

No 31 Chartes, déclarations, recommandations et ententes concernant l'environnement/Nicole Dufresne (décembre 1989) - 17 p.

No 32 L'État et les personnes âgées/Guy Dionne (février 1992) - 21 p.

No 33 Édition du livre au Québec 1980-1990 (mise à jour du Biblio Éclair no 49 paru en décembre 1980 : «L'industrie de l'édition au Québec»)/Gilberte Boilard (janvier 1990) - 20 p.

No 34 Ombudsman - Statut, rôle, pouvoirs, organisation/Joëlle Desjardins (février 1990) - 48 p.

No 35 Conflits d'intérêts 1988-1990/Gilberte Boilard (avril 1990) - 46 p.

No 36 Gestion des déchets domestiques/Nicole Dufresne (avril 1990) - 39 p.

No 37 Statut de l'artiste/Gilberte Boilard (juin 1990) - 92 p.

No 38 Développement durable/Nicole Dufresne (juin 1991) - 23 p.

No 39 Le vieillissement de la population - 1980-1991/Joëlle Desjardins (septembre 1991) - 39 p.

No 40 Le député québécois/Nicole Dufresne (juin 1991) - 37 p.

No 41 L'accès aux documents des organismes publics 1980-1991/Gilberte Boilard (octobre 1991) - 81 p.

No 42 L'informatique dans les Parlements (2e édition)/Joëlle Desjardins (mars 1994) - 31 p.

No 43 La vie privée et l'informatique/Maria Buttazzoni (décembre 1991) - 44 p.

No 44 Bibliothèques parlementaires : histoire, fonctions, services/Gilberte Boilard et Jean-Luc Fortin (février 1992) - 78 p.

No 45 Référendums (1989-1992)/Nicole Dufresne (août 1992) - 22 p.

No 46 La présidence des Assemblées parlementaires/Joëlle Desjardins (juin 1993) - 146 p.

No 47 Les femmes et la politique aujourd'hui/Deirdre Moore (juin 1993) - 24 p.

No 48 Le financement des partis politiques/Nicole Dufresne (novembre 1993) - 24 p.

No 49 L'administration des parlements/Joëlle Desjardins (février 1994) - 29 p.

No 50 Conflits d'intérêts et éthique chez les élus, 1990-1994/Gilberte Boilard (février 1994) - 41 p.

No 51 Le personnel des parlements 1975-1994/Joëlle Desjardins (mai 1994) - 46 p.

No 52 Décroissance des fonctions publiques/Patrick Cossette (juin 1994) - 14 p.

No 53 Réforme parlementaire 1980-1995/Gilberte Boilard, Joëlle Desjardins (juin 1995) -102 p.

No 54 L'accord du lac Meech septembre 1992 à novembre 1995/Joëlle Desjardins (janvier 1996) [*Cette bibliographie complète le no 21 - 3e édition publié en septembre 1992*] - 33 p.

No 55 Parlement et médias 1985-1996/Gilberte Boilard, Joëlle Desjardins (mai 1996) - 12 p.

No 56 Charte de la langue française - septembre 1992 - septembre 1996/Gilberte Boilard (octobre 1996) - 70 p.

No 57 Privatisation de l'eau/Gilberte Boilard (décembre 1996) - 11 p.

No 58 L'imputabilité/Joëlle Desjardins, Guy Dionne (janvier 1997) - 56 p.

No 59 Francophonie 1987-1997/Gilberte Boilard (février 1997) - 23 p.

No 60 Le Lobbying 1985-1997/Gilberte Boilard (juillet 1997) - 33 p.

No 61 Ombudsman 1990-1997/Joëlle Desjardins (juillet 1997) - 25 p. [Mise à jour du no 34]

No 62 Obstacles à la participation politique des femmes 1987-1997/Gilberte Boilard (janvier 1998) - 31 p.

No 63 Parlement et médias 1996-1998/Service de référence, Bibliothèque de l'Assemblée nationale (mars 1998) - 8 p. [Mise à jour du no 55]

No 64 Discipline de parti 1988-1998/Gilberte Boilard (novembre 1998) - 20 p. [Mise à jour du no 15]

No 65 Le Whip 1988-1998/Joëlle Desjardins (novembre 1998) - 9 p. [Mise à jour du no 14]

No 66 La Présidence des Assemblées parlementaires/Joëlle Desjardins (avril 1999) - 22 p. [Mise à jour du no 46]

No 67 Modes de scrutin 1980-2001/Gilberte Boilard et Susanne Brillant (février 2002) - 57 p. [2e édition augmentée]

No 68 Les nouvelles formes de travail/Nicole Dufresne (août 1999) - 51 p.

No 69 Le commerce électronique (1995-1999)/Marie-Hélène Fournier (oct. 1999) - 22 p.

No 70 Conflits d'intérêts et éthique chez les élus 1994-1999/Gilberte Boilard (décembre 1999) - 32 p.

No 71 Référendums (1992-1999)/Marie-Hélène Fournier (décembre 1999) - 37 p.

No 72 Démocratie électronique 1995-1999/Joëlle Desjardins (février 2000) - 23 p.

No 73 Le rôle du député (1991-2000)/Joëlle Desjardins (février 2000) - 27 p.

No 74 Revenu de citoyenneté/Gilberte Boilard (février 2000) - 12 p.

No 75 Organisation mondiale du commerce et mondialisation (1996-2000)/Marie-Hélène Fournier (mars 2000) - 24 p.

No 76 La crise de confiance envers la classe politique (1990-2000)/Gilberte Boilard (avril 2000) - 32 p.

No 77 Réforme parlementaire (1995-2000)/Gilberte Boilard (mai 2000) - 27 p.

No 78 Culture, identité nationale et mondialisation : documents publiés entre 1994 et 2000/Marie-Hélène Fournier (juin 2000) - 21 p.

No 79 Les commissions parlementaires 1990-2000/Joëlle Desjardins (avril 2001) - 41 p.

No 80 Vote électoral par Internet/Gilberte Boilard (mai 2001) - 7 p.

No 81 Vote électronique dans les parlements/Marc Audet (juin 2001) - 7 p.

No 82 Le capital social/Nicole Dufresne (août 2001) - 12 p.

No 83 Les bibliothèques parlementaires, histoire, fonctions, services 1992-2002/Gilberte Boilard (juin 2002) - 17 p.

No 84 Administration du Parlement 1994-2002/Joëlle Desjardins (septembre 2002) - 10 p.

No 85 Le lobbying l' /-2002/Gilberte Boilard (octobre 2002) - 12 p. [Mise à jour du no 60]

No 86 Les soins palliatifs 1991-2002/Luc Boudreau (mars 2003) - 11 p.

No 87 Les budgets sexospécifiques 1999-2003/Joëlle Desjardins (mars 2003) - 10 p.

No 88 Les Parlements à l'heure de la mondialisation 1996-2003/Gilberte Boilard - Joëlle Desjardins et Marie-Hélène Fournier (avril 2003) - 10 p.

No 89 Logement social 1980-2000/Marie-Hélène Fournier (avril 2002) - 13 p.

No 90 Mesures incitatives à l'accès des femmes aux fonctions électives 1992-2003/Gilberte Boilard (août 2003) - 13 p.

No 91 Démocratie électronique 1999-2003/Luc Boudreau (septembre 2003) - 11 p. [Mise à jour du no 72]

No 92 Les parlements et les technologies de l'information 1999-2003/Joëlle Desjardins (octobre 2003) - 18 p.

No 93 Le financement des universités 1995-2003/Susanne Brillant (décembre 2003) - 26 p.

No 94 Réformes administratives 1995-2003/Gilberte Boilard (octobre 2003) 19 p.